

令和6年度 自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

事業所名 プラチナグループホーム長岡京

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
I. 理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	運営理念、企業理念を各フロアに掲示。いつでも目が届くことで日常のサービス実践へとつながるよう心掛けている			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域と繋がりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	地域の薬局主催の歌声サロンに参加したり、歌声サロン参加者への施設紹介やパンフレット配布、認知症サポーター養成講座での施設見学案内の実施など地域の方へのグループホームの認知に向けた活動が出来た	・十分にやって頂いていると思っている ・歌声サロンに参加頂きありがとうございます。今後も一緒に活動出来ることがあれば協力したいと思っている ・コロナやインフルエンザが流行する中、工夫して下さっている事がある印象 ・「地域お助けサポーター養成講座」での施設紹介や地域お助けサポーターの活動受け入れ、歌声サロンでの施設のPRなど地域との繋がり作りに積極的に取り組まれている		地域に向けた活動が出来ている事を評価頂いた。今後も継続できるよう努力したい。
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	2ヶ月ごとに運営推進会議を開催。運営状況、活動報告、各種委員会からの報告、事故報告書の結果報告等を行い、高齢介護課、地域包括、地域の薬局、自治会長様、家族様からのご意見をいただきサービス向上に役立っている	・施設に行ったら父の顔色が良いので楽しいものだと思っている ・会議ではそれぞれの立場からの意見を聞き、運営に取り入れていこうとされていると思う ・運営推進会議の案内やその報告を丁寧になされていると思う ・利用者の家族も参加され家族の希望をしっかりと受け止め運営に活かされている。現場のご苦労や悩み、事業所の魅力が伝わる報告をして頂き共有出来ていると思う		会議の実施は出来ているが家族様の参加率が低い。お仕事をされている方や遠方の方も多く難しい。年間で参加者を固定して依頼してみても良いのではとの意見を頂く。対象者の検討を行い、家族様の参加を増やすことが課題

4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	高齢介護課や地域包括支援センターには運営推進会議にて報告しており、会議を通して何か困ったことがあれば相談や助言をもらえる関係が出来ている。必要であれば会議ではなく直接でも相談していきたい	十分にやっているとと思っている ・定期的に会議を開催され、市役所や包括にも来てもらっており、協力関係を築けていると思う ・長岡京市以外に住んでいることもあり、具体的な状況はわかりません。しかしながら積極的に今後も変わらず連携をとって頂きたいと思う ・ケアの悩みや対応方法、人員基準等、その都度ご相談いただき、行政としても顔の見える関係作りに努めていきたい		会議でも様々な意見を頂いたり、会議以外でも随時管理者からの問い合わせや相談等にも乗って頂いているため今の協力関係を継続していく
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	身体拘束廃止委員会を設置し、定期的にセンサーの必要性の見直しや研修を通じて身体拘束廃止への意識を高めている。安全の為玄関は施錠しているが不穏時には外出に付き添うよう拘束しない対応を取り込んでいる。		A. 十分にできている (4名) B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃されることのないよう注意を払い、防止に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	虐待防止委員会、研修を年2回実施しており、声掛けや不適切ケアなどがないか振り返り見直しをしている。入浴時、更衣時には身体の観察を行い虐待の早期発見に務めている。		A. 十分にできている (1名) B. ほぼできている (3名) C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	後見人制度を活用されている方はいるが、全職員が制度を理解しているとは言い難い。今後学ぶ機会を定期的に作る必要がある			
8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	契約書、重要事項説明書などは主に家族様に不安の無いよう十分な説明、理解、納得を頂いている。改正の際にもその都度説明を行っている。			

9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	面会時や運営推進会議でご家族様の要望をお聞きし、各ユニットリーダー、管理者とで話し合い、可能な限り運営に反映出来るよう努めている		A. 十分にできている (1名) B. ほぼできている (3名) C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	定期的に代表者との会議があり現場の職員が意見を発言出来る場がある。管理者は日頃のコミュニケーション以外にも必要時は個別に意見や悩みを聞く機会を設けている。毎日記入する業務週報からも意見を取り入れている			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	業務週報にて各職員の勤務内容や振り返りを把握している。改善が必要なら環境整備に向けて整備に努めている。処遇改善加算を給与に反映させている		A. 十分にできている (2名) B. ほぼできている (2名) C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員の知識、技術向上の為、研修へ参加する機会を確保している。また、能力に応じて個別で指導したり、周りがフォローすることで技術の向上にも努めている。		A. 十分にできている (1名) B. ほぼできている (3名) C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	年数回だがグループホーム協議会にて市内の他施設との意見交換や交流の場があり、合同研修の実施も企画している。また法人内の他のグループホームとは必要時にすぐ連絡を取れる体制である			
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者様と一緒に体操やレクリエーション、家事やおやつ作りなどを共に行うことで穏やかな生活が送れるよう支援したり、良好な関係が築けるよう努めている。寝たきりの方は支え合う事は難しいが			

				穏やかな時間を共有していきたい			
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	家族様や親戚の方だけでなく、ご友人や元同僚、在宅時の近所の方なども面会に来られており、一緒に散歩にも行かれています。また、電話や手紙、年賀状を頂くこともある	<ul style="list-style-type: none"> ・仕事帰りに行っても快く招き入れて下さり感謝している ・ご友人などの面会もOKでオープンな施設で良いと思う ・様々な活動をされていると思う ・感染対策を行いながら出来るだけご本人や家族が希望する形での面会の要望に応えられている 		夕方や遅めの面会が出来ることは好評である。仕事前の朝8時半頃に面会に来られる家族もおられ十分要望に応えられている。引き続き家族、親せき以外の方の面会も続けていきたい
II. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント							
16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	利用者様それぞれの暮らしへの希望を聞いたり、日々の生活の中から思いを汲み取り、又は家族様からの意見を踏まえて、出来る限り意向に沿った支援を行っている			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	利用者様、家族様の意向を尊重したり思いをくみ取りながら、職員からの情報も元に介護計画を作成している。医療的ケアが必要な方には主治医や看護師の意見も反映させている。	<ul style="list-style-type: none"> ・十分して頂いているので安心している ・会議でもご家族の話をしっかり聞かれており、関係を築いておられると思う ・機会をとらえ家族の意向・思いを受け止めて下さっていると思う ・多職種と連携しながらより良いケアを考えられている。本人の様子や変化を情報共有し、日頃のケアに反映されている 	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている (1名) <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている (3名) <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	本人様の状況や思いを常に把握しながら、変化にも応じたケアの実践を継続していく
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	日々の様子、プランに沿ったケアの実践、工夫した内容などを個別に記録している。サービス担当者会議や申し送りノート、連絡網を活用し、職員間での情報を共有、実践し介護計画の見直しに活かしている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている (1名) <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている (3名) <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	

19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎日の申し送りにて状況の変化や問題点を把握し、情報共有に努めている。転倒リスクが高くなれば早急なセンサーの設置や傾眠状況により主治医との定期薬の見直しなど、対応可能な場合は柔軟に対応している	・安心してお任せしている ・利用者一人ひとりに必要なサービスを検討され、対応されていると思う ・センサーや見守り等母の状態に応じて対応して下さっていると思う ・家族の要望に柔軟に応えられている。職員同士コミュニケーションをとり、個別性を尊重したケアが行われている		本人様の状況の変化だけでなく家族様からの様々な要望に応じようとして努力されていると思う。このまま頑張っ て頂きたい
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	気候が良い時には散歩だけでなく、希望があればご本人様と一緒に買い物に行きお好きな物を買って頂く機会を提供している。今後も買い物の機会を増やしていきたい。地域の薬局主催の歌声サロンには毎月3名ずつ歌がお好きな方に参加して頂いている 12月からは、折り紙ボランティアを開始。一緒に折り紙での作品作りを楽しんで頂いている	・食べ物の苗を買いに行こうか？と言うと外に出る気になると思うので一緒に買い物はすごくいいですね。ありがとうございます ・可能な範囲で外に出て地域と繋がりをもてるよう取り組まれていると思う ・色々と行事やイベントをされてると思う ・地域お助けサポーターの折り紙ボランティア、地域の方からの人形の寄付など入居者の生活がより豊かになるよう地域との繋がりを大切にされている。今後も継続して欲しい		折り紙を折れない方には見学をしてもらするなど多くの方が楽しめるよう工夫されている。実際、作品を作って頂くのは難しいが、折り紙を折ること、作品と一緒に完成させて行く事、その時間を楽しんで頂く事を継続していきたい
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居後も在宅時の主治医に引き続き往診をして頂いている。救急搬送時だけでなく、家族様だけでは不安な場合の受診も職員が付き添いをして頂いている。希望者には協力歯科医の往診治療や歯科衛生士による口腔指導も受けられる体制がある			
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入院時は安心して治療が受けられるよう、主治医や施設より情報を提供している。退院時には、施設に戻ってからの生活に向けて必要なケアなどを把握し、出来る限り病院と連絡を取り合い、スムーズに退院出来るよう支援している		A. 十分にできている (3名) B. ほぼできている (1名) C. あまりできていない D. ほとんどできていない	

23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域との関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	契約時に重度化した場合の方針を説明し、終末期の可能性が出てきた場合にも家族様に意向を聞き、ホームで出来ることを改めて説明をしている。主治医、家族様、ホームとカンファレンスを行い連携をとりながら支援している		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている (3名) <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている (1名) <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	急変時、事故発生時に備えて応急処置マニュアルを作成し、研修で学んでいるが、訓練は行えていない。看護師による勉強会を行い実践力を身に付ける必要がある			
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	火災訓練は年2回実施出来ているが地震の訓練はBCPをもとに机上訓練のみで実践としてはまだ不十分である。地域との協力体制は築けていない。ご飯、汁物、水などの備蓄品は備えている	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます ・年2回きっちり実施されているのはすごいと思う ・災害対応はとても難しく、しかし大切な事だと思う。小さな事から工夫をお願いします ・認知症のある方への災害時の対応はより難しいと思う。BCPの定期的な見直し、職員間での共有、訓練等を引き続きお願いします 	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている (1名) <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている (1名) <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	本番に地域の方と連携取することは難しいかもしれないが、一緒に訓練を試みるのはどうか。訓練を行うお知らせをする、運営推進会議の時間を活用してみるなど意見を頂く。また自治体主体の訓練があれば参加してみても良いのでは。今後色々検討していきたい
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援							
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	利用者様の人格を尊重し丁寧な言葉使いを心掛けている。気になる時は個別や研修にて指導している。トイレ、入浴時には羞恥心に配慮しながら介助している。		<input type="radio"/> A. 十分にできている (1名) <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている (3名) <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	出来るだけ本人のペースを尊重し穏やかに過ごして頂いている。利用者様の好みに合わせたレク活動や皆で楽しめるレク活動を提供しながら支援している			

28	食事を楽しむこと のできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	食事の準備、片付けをしてもらう事はあまりない。食事中ゆっくりと楽しく食べられるよう会話、声掛けを工夫したり、音楽を流している		A. 十分にできている (1名) B. ほぼできている (2名) C. あまりできていない (1名) D. ほとんどできていない	
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	食事形態は咀嚼、嚥下能力に合わせて刻み、ミキサー食、トロミを使用している。療養手帳に食事摂取量を記載し管理している。水分の入りが悪い方には特に注意して摂取を促している。			
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	食後は口腔ケアを実施している。必要な方には介助し、自分で出来る方には見守りにて実施して頂き、残存能力を活用している。義歯、コップも定期的に消毒している		A. 十分にできている (1名) B. ほぼできている (3名) C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	定期的な誘導の他、落ち着かれない時など、必要に応じて声掛けや誘導を行っている。排泄の有無も職員間で共有して次の誘導のタイミングを把握しながら失禁を減らせるよう支援している		A. 十分にできている (2名) B. ほぼできている (2名) C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
32	入浴を楽しむこと ができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	3日ごとに入浴支援をしているが拒否や体調、体力に応じて個々のペースでの入浴回数で支援している。必要に応じて足浴、清拭対応も行っている。季節によりゆず湯や菖蒲湯も楽しんで頂いている			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	食後は年齢や体調に応じ、居室にて休んで頂いている。定期的に寝具の洗濯、空調管理を行い良眠して頂けるよう環境の整備をしている			

34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個人ファイルに薬表を保管しすぐ確認できるようにしている。臨時薬、変更時は薬表に付箋を貼り皆が把握できるよう工夫している。体調の変化があれば看護師や主治医に報告している。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている (1名) <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている (3名) C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	家事を一緒にして頂いたり、塗り絵や編み物、工作、体操、レクリエーション、散歩、買い物など日中が活動的に過ごせるよう楽しい時間を提供している。主に居室で過されている方にはラジオをかけたリ訪室時にはこまめな声掛けを心掛けている 季節ごとの行事も行っている	<ul style="list-style-type: none"> ・引き出しの中に小さいオセロや将棋で遊べるように入れている。お忙しいと思いますが時々遊んでもらえると嬉しいなと思っている。よろしくお願ひします ・毎月のイベントや季節ごとの行事をしつかり計画して取り組まれていると思う ・その人にあつた役割を決めて下さっていると思う。日常生活を送る場として役割を持つことは人として大切な事と思う ・季節の行事、イベントなど職員体制や準備が大変かと思うが、運営での報告や掲示されている写真から楽しい時間を過ごされていることがわかる 		普段の様子や行事での様子を写真に残し家族様に渡している事は大変喜ばれている。外出介助は散歩や買い物が主だが、行事での外出を出来ればもう少し増やしたい。皆さん喜ばれるよう工夫していきたい
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそつて、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	常に個々の希望に応じられてはいるが、気候が良く、時間に余裕がある時には散歩に行っている。希望があれば買い物に行きお好きな物を買って頂く事もある。家族様との外出、散歩も楽しんで頂いている。	<ul style="list-style-type: none"> ・大変でしょうがよろしくお願ひします ・可能な範囲で外出の希望に寄り添われていると思う ・季節ごとに外出の予定をたてて下さっている印象 ・職員体制が大変ななか出来る事からコロナ前の状態に戻そうとされている。日常的に外出できる場所、協力者が地域にあればと思う 		現在歌声サロンへの参加は車での移動が多い。雨でなければ会場までゆっくりと歩き、または車イスで移動して道中の畑や川など景色を楽しむのもよいとの意見有り。外出介助が出来るような人員の調整をしていく。今後、暖かい気候になったら日々の外出機会を増やしていきたい
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	原則お金の所持はして頂いていない。本人が希望された場合のみ家族様に了解を得て所持して頂いている。買い物支援の時には能力に応じて自身で支払いして頂くようにしている			

38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	A. 十分にできている Ⓑ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個人の携帯電話で家族様やご友人と話しされたり、利用者様からの架電の要望や家族様からの電話があれば取り次いでいる。手紙を書く機会はあまりないため今後は手紙の機会を作っていきたい			
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	Ⓐ 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	共用の場所や動線には弊害となる物は置かないようにしている。季節に合わせた装飾や利用者様の作品、行事の写真等を飾り、季節を感じたり、見ていて楽しい空間作りを行っている。快適な温度保持のため換気や空調管理に配慮している。		Ⓐ 十分にできている (4名) B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)							
40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができている	A. 十分にできている Ⓑ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日々の関わりの中で利用者様の思いや願いを把握している。その情報を職員間で共用し、出来るだけ思いに沿えるよう支援している			
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができている	A. 十分にできている Ⓑ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居時のアセスメント、ご本人、家族様からの情報もとに、日々のケアに役立てている。また、習慣やこだわりを継続できるよう支援している。			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができている	Ⓐ 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎日のバイタルチェック、看護師による定期的な健康観察や主治医の往診治療により安全な生活が送れるよう支援している。安全な環境整備にも努めている		Ⓐ 十分にできている (4名) B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
43	生活の継続性	本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができている	A. 十分にできている Ⓑ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ある程度はホームでの1日の生活リズムがあるが、習慣や体調、その時の気分に合わせて個々のペースで過ごして頂けるよう支援している			

44		本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができています	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	自宅で使用されていた食器類や趣味の物、絵や写真などお持ち頂き、馴染みあるものに囲まれて生活して頂けるよう支援している		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている (4名) <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができています	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	地域の薬局主催の歌声サロンには毎月外出し参加しているが、他の地域イベントへの参加はあまりない。ホーム内では季節に応じた行事も実施し楽しんで頂いている。利用者様の希望ではないが家族様の希望にて外出もして頂いている。	<p>・この前ほりほり体操を知りました。ホームの中でやっても楽しいだろうと思う。今度父に会いに行ったら一緒にやろうと思う</p> <p>・毎月歌声サロンへの参加ありがとうございます</p> <p>・母親の意思を確認する事は今や出来ませんが、皆さんの様子から楽しんでいる印象</p> <p>・限られた人員で大変だと思うが GH 入居前の生活習慣や日課を取り入れた支援や行事の工夫を続けていただきたい</p>		歌声サロンは引き続き参加をしていく。自治体主催のイベントへの参加の機会を今後増やしていければと思う。自治会に入っているため定期的にお知らせは届く。参加出来そうなイベントなどチェックしていく
46		本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができています	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	得意な塗り絵や編み物、裁縫など、集中出来る事やお好きなレク活動に参加して頂くことで楽しく過ごせるよう支援している			
47	本人が持つ力の活用	本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができています	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	利用者様同士の会話が楽しめるよう配席を工夫したり、職員が話題を提供して利用者様が生き生きと話されるように支援している。家事やレク活動に参加して頂くことで、日々の活動場面も得る事が出来ている		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている (2名) <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている (2名) <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々に関わったり、交流することができています	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	外出が出来る方は地域の薬局主催の歌声サロンに参加することで地域の方との交流がある。又、近隣の方に折り紙ボランティアとしてホームに教えに来て頂き一緒に作品を作っている	<p>・十分して頂いてと思う</p> <p>・歌声サロンへの参加ありがとうございます。他に何か協力出来ることがありましたらお声かけください</p> <p>・地域の行事、イベントなどの情報が入ってきづらいつ考えられるため地域に GH を知ってもらい、交流の機会をつくることも大切だと思う。地域への認知症の啓発</p>		災害時に地域と協力し合えるためにも交流は必要。実際に本番でどう協力するのかわからない。一緒に防災訓練などは難しいが AED の使い方を一緒に学ぶとかはどうか。薬局の避難訓練は地域の講習会に出る程度。入居者と地域の訓練に参加してみるのも良いのではないかと意見が

					や災害発生時に地域の協力が得られるよう交流を継続して欲しい		出る。地域の情報収集に目を向けるようにしていく
49	総合	本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている	A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	全入居者への実施が出来ているわけではないが、能力に応じて歌声サロンの参加や折り紙ボランティアなど地域との交流の場を提供している。ホーム内での行事では全員が参加出来るよう工夫しており、体操、カラオケなど日々の交流でも楽しめるよう努めている。職員や家族様、他の利用者様に見守られながら、寂しい思いをせずに安心して楽しい生活を送って頂けるよう心掛けている	・安心して預けている。今後ともよろしくお願ひします ・ニーズやイベントなど様々な事を利用者さんペースでスタッフの皆さんが考えられているので、安心して穏やかに過ごされているのではないと思う ・本人が安心して暮らせるよう本人、家族の声を受け止め寄り添った支援をされている。行事だけでなく日々の様々な場面で生きがいや生活に対する意欲が向上するよう働きかけている。今後も認知症ケアの実践を地域に発信し、より安心、安全な生活が送れるよう支援を続けて欲しい	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている (3名) <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている (1名) C. あまりできていない D. ほとんどできていない	去年の評価では、地域との繋がりや活動を取り入れることを課題としてあげておられた。今年は認知症サポーター養成講座での施設紹介や歌声サロンでのパンフレット配布や施設のアピールなど地域での活動を頑張っておられたと思う。歌声サロンへの参加の機会は大変ありがたい。サロン参加への道中も車移動でなく、車イスで散歩がてら向かう方がより外出を楽しんでもらえるのではないかな。それに必要な職員配置も確保していきたい。施設内でのイベントは実施出来ているため今後は地域参加を継続しつつ外出援助を充実させていきたい