

## 令和5年度 自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

事業所名 プラチナホーム芝山なのはな

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
<b>I. 理念・安心と安全に基づく運営</b>							
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. <b>あまりできていない</b> D. ほとんどできていない	新型コロナの5類への移行後は外出の機会が増えてきています。今後は感染症対策を強化のうえ保育園交流会の継続、地域行事への参加の機会を増やしていく計画です	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後は感染症対策を行った上での対面活動が拡大していくと思う。・地域住民からの相談にもご対応頂き、いつもありがとうございます。</li> <li>・感染症対策しながらの活動は大変だと思いますが工夫しながら少しずつ機会も増えていくといいです。</li> <li>・外出することで入居者の方の気分転換にもなると思います。保育園交流は隣にあるので継続してほしいです。</li> <li>・外との接する機会が増えると感染のリスクも増えるので対策をしっかりして欲しい</li> <li>・今後の外部とのつきあいについては感染症流行の時期の見定めや行事後の手洗いなどの徹底により拡大を目指して欲しい。</li> </ul>		新型コロナウイルス感染症の5類移行にともない、少しずつではありますが地域とのおつきあいが増えております。さらに、保育所交流会や外出に関しましては、ご指摘のように流行時期や感染対策強化しさらに拡充していきたいと思っております。
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A. 十分にできている B. <b>ほぼできている</b> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	2023年5月以降、三か月に一度の会議を開催する事ができています。三年ぶりに皆様のご意見ご質問を頂く機会ができました。ぜひ今後活かしていきたいと思っております。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・意見交換の機会を利用して益々の発展に活かして頂きたいと思う。</li> <li>・業務多忙の中、きちんと会議を開催しサービス向上にむけた意見交換ができ、事業所の運営にもつながりができていると思います。</li> <li>・紙面よりも対面で行う方が様子が伝わってきて良いと思います。</li> <li>・対面にて質疑応答ができると細かいところまで聞くことが可能なので理解しやすい。</li> </ul>		本年度、大きく変わった事として三か月に一度の運営推進会議をホーム内開催する事ができた事です。ホーム内の様子や入居者様のご様子を直接見て頂けるようになり、今後に対するご意見も伺う事ができ良かったです。今後もきちんとした開催ができるよう準備してまいります。

4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	月末に入居状況、活動報告を提出し、事故発生の際には報告書を提出しています。また、介護保険上の不明点などの指導を受けています。	・町との連携はスピード感をもって対応して頂いています。更なる協力体制の推進をお願いします。 ・運営推進会議に行政の方々も参加され、地域の課題も含めた意見交換ができ事業所の運営にもつながりができていると思います。 ・今後も継続をお願いします。		今後も災害時はもとより、ホームの入居情報、人員、事故報告、運営上の不明点など、時間を置かず報告・連絡・相談ができるよう努めていきます。	
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	身体拘束廃止・高齢者虐待防止委員会を3か月に一回(エリアでは毎月)開催し拘束や虐待になりそうな事案がないか、また、その対応を話し合い、内容を周知徹底している。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A・1 B・5 C・なし D・なし	継続して委員会活動、研修などを行うことで職員の意識の向上を目指します。また、本年度は身体拘束廃止研修の外部研修の参加再開を果たす事ができました。次年度も外部研修参加の機会を増やしていきます。
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃されることがないように注意を払い、防止に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	委員会活動や研修を通し虐待に当たる事例を学び、職員の自覚を促しています。また、職員、個々のストレス管理について注意してきました。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A・なし B・6 C・なし D・なし	研修や日々の業務において学びの機会を増やすとともに職員のストレス管理には一層力を入れ、入居者様、職員が楽しく過ごせるよう図っていきます。
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	内外の相談窓口を明記してありますご面会の機会が増え、直接お話をする機会もありましたしお電話やメールでも対応しました。また、重要事項説明書には窓口の記載もあります。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A・1 B・5 C・なし D・なし	なによりも平素から、こまめにご連絡し、ご家族様にご意見を伺う機会を増やしていくことが重要と考えます。今後は面会の機会も増え、より一層ご家族様とのコミュニケーションの場が増えていくと思います。
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	業務週報による勤務状況の報告やエリアマネージャーへの状況報告相談を行っています。また、処遇改善加算はじめ、ベースアップ加算などを給与に反映させています。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A・1 B・5 C・なし D・なし	職員の勤務状況、頑張っていることなどエリア会議などで直接伝える機会があるので活用している。また、本部運営においては、労働基準や賃金などの改定に関して、適時に対応している。
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入社時や毎月の研修を通して介護力の向上を図るとともに外部研修へのWeb参加への奨励があります。必要な資格取得のための支援もあります。また、日々の業務の中でアドバイスができるよう努めています。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A・1 B・5 C・なし D・なし	年間の研計画に添い毎月の研修を確実に進めています。また事業所内外の研修への参加も奨励していきます。直近では認知症介護基礎研修eラーニング受講の修了者もでています。

15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. ③あまりできていない D. ほとんどできていない	ご面会や外出の機会が少しずつ少しずつ増えてきていますので以前の対応に戻りつつあります。また、現在もお手紙やお電話でのやり取りなどの支援を継続しています。	・今後も感染症の対応を行いながら対応をお願いします。 ・コロナウイルスで面会制限はありますが手紙・メール・TEL等で連携できています。 ・以前の思い出を大切にしておけることで本人の気持ちも前向きになると思います。 ・コロナやインフルの流行により面会ができない分、手紙や写真で様子がわかり良い。		安全な面会、外出ができるよう支援し関係継続の場を増やしていきます。また、引き続きお手紙、お電話などできる限りの工夫をし、関係が途切れないように支援していきます。	
<b>II. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>								
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	A. 十分にできている B. ②ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご家族様、ご本人様より、ご意見ご希望を伺い、主治医・歯科医・スタッフが連携し介護計画に活かしています。ご本人様にとって何が最適かを考え、色々な意見を元に計画を作成しています。	・入所者やその家族に寄り添った計画をお願いします。 ・計画書作成時は本人・家族の意向を確認し支援内容に反映しています。 ・入居者一人一人の計画を作成するのは大変だと思いますが、最適な計画を立ててあげてほしいです。 ・状態に変わりがあるとすぐに連絡してくれるので意見や相談ができる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. ③あまりできていない D. ほとんどできていない	A・1 B・5 C・なし D・なし	今後ご本人に関わる、全ての方々のご意見、思いなどを伺う機会を設け、その内容を職員間で共用し介護計画がより良いものになるよう、また、その介護計画を実践できるよう連携していきます。
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	A. 十分にできている B. ②ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	生活の様子、入居者様間の様子、体調、言動などをケア記録に残し申し送りを行っています。対応に変更が必要な場合は担当者会議を開催し改善をしています。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. ③あまりできていない D. ほとんどできていない	A・なし B・6 C・なし D・なし	今後は毎日のケア記録については、ペーパーレス化を目指しています。しかし、グループホームにおいて、記録は毎日の支援の重要なカギとなります。今後も内容のある記録ができるよう指導していきます。

19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれ るニーズに対応して、既存のサービスに 捉われない、柔軟な支援やサービスの 多機能化に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	可能な限り対応しています。(通院 付き添い、代理受診、行政手続き、 買い物代行、移動パン販売受け入 れなど)介護保険外のサービスも日 常的に行っています。	・希望に添った柔軟なサービス 提供をお願いします。 ・買い物代行やパンの購入支援 など本人の楽しみが継続できる支 援ができています。 ・生活に変化があり良いと思いま す。今までの日常と同じ活動がで きることで心が安定してくると思 います。			日々の暮らしの中で生まれるご希望や 願いなど柔軟な気持ちで受け入れ、実現で きるよう対応しています。 また、個々のご希望をお聞きできる機会を たくさん、設けるようにして行きます。	
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資 源を把握し、本人が心身の力を発揮しな がら安全で豊かな暮らしを楽しむことが できるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	芝山町文化祭に三年ぶりに出品 ができ地域の一員として再確認がで きました。なお以前より来ていただ いている近隣の訪問内容などは継 続できており今後はカフェなどの参 加も視野に入れています。	・多くのアイデアや企画によるサ ービス提供をお願いします。 ・大変だと思いますがこれからも 地域支援を活用した取り組みを希 望します。 ・今後も継続できると良いです。 ・地域の催し物にも参加できるよ うになるといいですね。			感染症対策をしながら少しずつ以前のよ うに地域の皆様の活動のお仲間に入れ ていただきたいと思います。	
22	入退院時の医療 機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療で きるように、また、できるだけ早期に退院で きるように、病院関係者との情報交換や 相談に努めている。あるいは、そうした 場合に備えて病院関係者との関係づくり を行っている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご入院の際は職員が同行し、必要 な情報を提供します。ご入院中は、 病状の確認と退院にむけ病院側と 連絡調整を行い支援を続けていま す。			A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A・なし B・6 C・なし D・なし	不意のご入院に備え準備は怠らないよう にしていきます。迅速な情報提供に努め、 ご退院に向け連絡調整をいたします。
23	重度化や終末期に 向けた方針の共有 と支援	重度化した場合や終末期のあり方につ いて、早い段階から本人・家族等と話し 合いを行い、事業所でできることを十分 に説明しながら方針を共有し、地域の関 係者と共にチームで支援に取り組んで いる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご家族様・ご本様の意思確認を書 面にて行っています。また、24時間 体制の往診医療機関と提携されて いる方はお看取りまでの支援もさせ て頂く事ができました。			A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A・1 B・5 C・なし D・なし	24時間対応の訪問診療導入により、 ホームでの看取りも可能となってきたので、 都度、ご家族様や、ご本人の意思を確認し それを十分に活かした支援を行っていき るようにします。

25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	行政に非常災害時のマニュアルを提出するとともに研修・避難訓練・防災物品の確保などに努めています。また、本年度より義務付けられているBCP作成、更新も行っています	<ul style="list-style-type: none"> <li>・災害に対する備えや避難訓練体制の徹底をお願いします。</li> <li>・推進会議でも、避難訓練や備蓄の管理等、災害対策のご報告をいただき、きめ細やかに実施されていると感じている。</li> <li>・BCPを活用した地域の皆さんとの訓練も地域の方への協力依頼をしながら実施し事業継続できるといいですね。</li> <li>・様々な災害が起こっていますので必要な事と思います。</li> <li>・災害時に地域との共存を図れるようにしてほしい</li> <li>・BCPの作成、更新を行い、地域ぐるみの防災対策に参加できることが望ましい。</li> </ul>	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A・1 B・5 C・なし D・なし	年に2回の避難訓練(届け出義務あり)の他にも自然災害を想定した、研修などを行っています。幸い近隣に住まう職員がおりますので夜間などの招集に備える体制もあります。避難訓練とは入居者様の訓練ではなく、職員の訓練・手順の確認ととらえています。今後はBCPの更新を行いながら町内の避難訓練などが再開された場合は職員、ご入居者様ともに参加させて頂き、近隣の方々との協力体制を整えて行きたいと考えております。 また、災害時に備え発電機の導入を計画中です。いざという時にホームを頼って頂く事ができるよう体制を整えていきます。
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援								
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日々の生活の中では年長者として敬い、プライバシー保護、人格の尊重、お一人、お一人にあった声かけの実践を行います。また、研修にてスキルを身に着けるようにしています。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A・なし B・6 C・なし D・なし	今後もプライバシー保護に関する研修や尊厳についての研修を強化していきます。
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居者様には野菜の下ごしらえなどできる事をお手伝いして頂きます。また、個人の嚥下能力に合わせて食事形態を変え自分で食べる喜びを維持できるよう支援しています。頻繁にお好みメニューを取り入れて変化を付けています。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A・1 B・5 C・なし D・なし	食事前の準備や食後の片づけなどできる事をできる範囲で無理の無いようお手伝いをして頂いています。また、四季に添ったメニューをお一人お一人安全に提供ができるようにしています。例・(刻み、中刻み、大刻み、トロミ、ムース食など)
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	食後の口腔ケアは職員が声掛けや一部介助にて行い、夜間は職員管理にて義歯の洗浄・消毒を行っています。また、訪問歯科より指導を受けています。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A・なし B・6 C・なし D・なし	毎日の口腔ケアは職員がお手伝いをしています。その他、専門的なことは歯科往診にて対応できますので安心して頂いています。

31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	排泄チェック表にて排泄の状況を把握し、声掛けや介助にてトイレ誘導をしています。また、体操、野菜摂取の声掛けや水分を十分にとることで、便秘予防をしています。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A・1 B・5 C・なし D・なし	個々の排泄パターンをつかみ、適切な声掛けができるよう心がけています。また、適切な排便を促すため十分な水分摂取と運動ができるよう支援いたします。
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	お薬手帳・服薬情報などを個人記録とともに保管し閲覧できるようにしています。服薬変更や臨時処方があったときはケア記録・申し送りノートにて共有しています。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A・3 B・3 C・なし D・なし	全職員が服薬介助時に氏名の読み上げを行い、誤薬事故を防いでいます。また、診察にて変更があった場合は記録に残し共有を図ります。
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個々の得意なことや生活歴を参考にお手伝いをして頂き、張り合いをもって生活していただけるよう心がけています。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も心温まる支援をお願いします。</li> <li>・入居者おひとりおひとりの性格や生活歴を把握し、きめ細やかな配慮でケアにあたられている。</li> <li>・ご本人の強みを生かし上手に声掛けしながら参加していただいていると思います。</li> <li>・人の役に立つことを実感でき良いと思います。</li> <li>・できる事を見極めて対応していただき能力の維持に努めている。</li> </ul>			ご入居者様の得意な事、経験して来られた家事・働く事・お好きな事の一つ一つの中でお手伝いをして頂くことは家族としているような気さえします。職員がわからない時は頼りにし、感謝しています。また、個人個人それぞれに対応することができるグループホームは色々な介護施設の形態の中でも認知症介護において特に優れていると思います。共に、生活し助け合い、感謝し毎日をご過ごせることは介護者にとり、とても幸せな事です。
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本年度は外出の機会としてお花見、苺狩りと散歩・外気浴などの支援をしました。課題としては感染症の対応をしながらのお買い物やドライブの充実を図るための計画の立て方の工夫となっています。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・これからも入所している方々が楽しくなるような支援をお願いします。</li> <li>・毎月届く活動の様子から外出計画がたくさんとりいれられていることが分かります。参加している皆さんの笑顔がすてきです。</li> <li>・今後も継続をお願いします。</li> <li>・昨今の気候変動の中、なかなか外での行事参加も難しいと思いますがなるべく外出の機会を作ってください。</li> <li>・町内のやすらぎの里の大浴場が改築予定である。今後の外出の予定の中にぜひ組み込んで欲しい。</li> </ul>			今後の一番の目標はご家族様とともに外出できる機会を設ける事です。毎月の行事、特に外出の際は以前行っていたように、ご希望されるご家族様にご同行頂けるようにしていきたいと思っています。もちろん、やすらぎの里にもお邪魔したいと考えています。

39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	フロア内にトイレまでの動線を示したり、トイレ内や浴室等適度な位置に手すりを配置しています。また、共有のフロアには消臭を兼ねた加湿機や空気清浄機を配置しクリーンな空間を作っています。壁面は季節の装飾を入居者とともに制作し楽しんでいます。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A・2 B・4 C・なし D・なし	フロア内、居室は換気とともに室温には注意しました。フロア内の創作活動は季節感を大切に、皆様で制作しています。また、フロアソファなどの配置は状況により臨機応変にレイアウトを変更しています。
IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)								
42	本人主体の暮らし	本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎日のバイタルチェックによる健康観察、往診医療や外部受診による、服薬治療の継続、ホーム内の環境整備により、安全な生活を送れるよう支援しています。また、往診受診者は24時間対応の訪看、往診を受けることができます。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A・4 B・2 C・なし D・なし	希望される方、皆様が24時間対応の訪問診療を受けることができます。今後は複数の医療機関から、選択できよう体制を整えて行きたいと思っています。また、日々の状態は申し送りでも共有し、かつ、ヒヤリハットなどの活用により、事故を未然に防ぐことに力を入れています。
44	生活の持続性	本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	居室内の物品は基本にご自宅で使用されていたものをお持ち頂き、変わらない生活ができるよう支援しています。(お仏壇も可)		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A・2 B・4 C・なし D・なし	グループホームの特徴として、ご自宅で使用されていた、寝具、食器、タンスなどを入居時にお持ち頂き、ご自宅の環境に近い状態で生活をスタートし混乱を防ぐという支援があります。今後も継続していきます。
47	本人が持つ力の活用	本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	仲の良い、入居者様と自室にて談笑されたり、フロアにて職員や他入居者様と会話やレク、音楽鑑賞を楽しまれています。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A・2 B・4 C・なし D・なし	入居者様の行動に制限をかけずに安全を考慮したうえで自由な時間をもていただいています。時に他者との会話やお手伝いなどで生き生きとした表情を見る事ができます。
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	まだまだ、近隣や地域の方々と触れ合うことが少ない一年でしたが、民生委員様の来訪・近隣散歩など少しずつではありますが地域との繋がりを再確認できた一年だと思っています。	・ 少ずつ地域の方々と交流ができるように支援をお願いします。 ・ ふれあえる機会が多くなると良いです。			感染症対策のため、交流の機会は極めて少なかったといえると思いますが今後は感染症の動向を踏まえ、徐々に係わりを増やして行けるよう支援いたします。また、町や近隣の出来事を話題にする事で関わりを忘れないようにしたいと思います。

総合		<p>本人は、このGHにいて、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている</p>	<p>A. 十分にできている  <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている  C. あまりできていない  D. ほとんどできていない</p>	<p>2023年5月より感染法2類から5類への移行となり職員、入居者様の行動、視野が拡大された一年でした。運営推進会議もホーム内開催となり保育園交流会も非対面から対面へと改善しました。今後は感染症の少ない時期の外出支援を増やすなど入居者様がお元気に過ごせるよう職員一同、精一杯支援させていただきます。</p>	<p>・入所されている方が日々穏やかに生活が送れるように支援やサービスをお願いします。  ・家に帰りたと言いつつも自分の居場所を見つけ他利用者や職員の皆様との会話ではすてきな笑顔を見せてくれています。常に誰かが側にいる環境で安心していると思います。  ・日々、大変だと思います。入居している方も様々な活動をしていただき幸せだと思います。健康に十分留意していただけたらと思います。  ・今後も入所されている方が楽しく過ごせるよう支援して下さい。  ・入居者お一人、お一人に添ったケアが継続できることは大変良いことだが職員の負担は多いだろう。ストレスや健康が心配。</p>	<p>A. 十分にできている  B. ほぼできている  C. あまりできていない  D. ほとんどできていない</p>	<p>A・2  B・4  C・なし  D・なし</p>	<p>会議でもあがったように入居者様、お一人、お一人に添った介護の実践は楽しくもあり、大変な部分もあるかと思っております。私達はずっと一人で向き合っているわけではございません。常に同僚とコミュニケーションをとり、力を合わせる事で日々の業務をおこなっております。介護者が常にストレスを抱えているようでは入居者様が楽しいはずはありません。常に同僚と助け合い自分自身が楽しく過ごす事が入居者様の笑顔に繋がると信じ、業務に励んでまいります。</p>
----	--	----------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------