

## 令和6年度 自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

事業所名 プラチナホーム都の杜なのはな

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
<b>I. 理念・安心と安全に基づく運営</b>							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	運営理念、企業理念を各フロアーに掲示しています。朝礼時には管理者・職員で唱和することで理念を共有し、日常サービスで実践しています。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	例年、町内会の会員として納涼祭や町内の盆踊りへ参加しております、ホーム前の公園の清掃には参加できませんでした。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域との交流付き合いは充分努力している事がうかがえます。</li> <li>・感染症対策を緩和され無理のない範囲で交流を再開していくべきと思います。</li> <li>・感染状況も考慮して充分だと思えます。</li> <li>・地域との交流はとても難しいと思えます、殆どの施設が出来ていないと思えます、もし成功している施設があったら参考にしたいですね。</li> <li>・何か特別なイベントではなくても天気の良い日など公園に出て近隣の方などと交流できれば双方にとって理解が深まることに繋がるのではと思えます。</li> <li>・コロナが5類感染症となったが病院・施設はいまだに感染対策に慎重にならざるを得ないなか地域のお祭り参加など少しずつコロナ前の活動に戻る努力がうかがえます。</li> </ul>		当施設においてもコロナウイルス感染症やインフルエンザ感染症が猛威を振りましたが5類になり少しずつ情勢動きを把握しながら地域行事への参加を取り入れています。
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	3ヶ月に1回運営推進会議を书面開催しています。事業所の運営状況、活動報告をおこない自治会長様、民生委員様、地域包括センター様、ご家族代表様から貴重な意見をいただき、サービスの向上に役立てています。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・スタッフの皆さんが忙しい中、運営状況活動を良く纏められとても分かり易いです。</li> <li>・対面開催になり意味のある会議になっている。</li> <li>・出席者が多い場合は事前にアンケートを出したらどうかと思いました。</li> <li>・運営推進会議に参加できるようになりよ母の顔も見れて詳しく話を聞けるようになってよかったです。</li> <li>・運営推進会議の開催頻度見直しを検討されたことはありますか？スタッフの皆さんの</li> </ul>		ご家族様、自治会長、民生委員、あんしんケアセンター様に直接お会いして意見交換ができ嬉しいです。運営推進会議の開催頻度につきまして千葉市は3か月に1度の開催が義務となっております。

					負担が少しでも軽減されるのであれば年2回でも充分かと思います。 ・家族、利用者、地域住民参加あり会議中の意見交換も活発に行われていると思います。		
4	市町村との連携	市町村担当者とは日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	介護保険事業課、安心ケアセンター、社会援護課の担当の方には相談・報告を行っています。	・安心ケアセンターの委員の方のご意見からも地域密着の機能を有している事がうかがえます。 ・相談・報告が出来ている様ですので安心しております。 ・日頃の取り組みは素晴らしいです。 ・必要時、報告相談を行いご協力いただいていると思います。 ・必要時はお電話いただき報告してもらえて助かります。		普段より大変お世話になっております、各担当課には今後も報・連・相をしっかり行い、より良いサービス提供ができる施設作りを行ってまいります。
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	プラチナグループでは身体拘束ゼロ宣言をしています。外部研修、社内研修を行い職員の知識向上を図っています。1F・2Fテンキーは職員見守りのもと外へ出れるように配慮しています。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	A:9 B:1 C: D:
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ホーム内にて3か月に1回(千葉事業部では毎月)虐待防止委員会を開催しています。参加できない職員には記録に目を通して頂き捺印を頂いています。また入浴時など体全身を観察し見過ごされないように注意をしています。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	A:9 B:1 C: D:
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	現在、後見人制度を活用されている利用者様がいます。管理者、職員も後見人制度を学び必要としている方は活用できるよう支援しています。			

8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	契約書、重要事項説明書等は利用者様やご家族様に不安の無いように十分な説明、理解、納得をいただいています。改正の際にもその都度説明を行っています。			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	本年度より運営推進会議が対面になりました、参加人数も増え直接お話する機会が大幅に増えました、ご家族様の意見やご要望の反映がしやすくなったと思います。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	A:5 B:4 C: D:
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	隔月、会長とエリアマネージャーを交えてのミーティングをホームにて行っています。職員からの意見や提案等でより良い運営を目指しています。また不定期に職員と面談を行い意見等、聞く時間を設けています			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	目標管理シートにて各職員の目標を明確にするとともに業務週報による勤務内容の報告、また処遇改善加算を給与に反映させています。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	A:3 B:5 C: D:
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	職員の知識、技術向上の為、研修への参加を行っています、また資格取得に向けて協力体制を行っています。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	A:2 B:5 C:1 D:
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	感染対策のため、外部交流は中止となっておりますが連絡は蜜にとり連携を図っています。			
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	利用者様と食事を作り、同じ食卓を囲み、一緒に洗濯や掃除を行っています。利用者様と信頼関係を築き毎日、楽しい生活が送れるよう支援しています。			

15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご近所のお友達、親戚の方が面会に来きたりお手紙を下さったりしています。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・これからも更に促進されることを願っております。</li> <li>・面会室での面会になり伺いやすくなり、30分の面会がとても嬉しいです。</li> <li>・面会の調整や電話でのやり取り等にも協力して下さりとても感謝しております、本人の体調もみた上でのアレンジにも心配りを感じます。</li> <li>・時折、孫や私が顔を見に行っています。</li> <li>・面会の機会が拡大しているとうかがっております。</li> </ul>			面会を通し、ご家族様やご友人様とお会いしご本人が穏やかに過ごせるよう支援しております。また面会室のご用意をいたしましたので、ゆっくりとお話しのできる時間を設けております。
----	------------------	---	--	-------------------------------------	---	--	--	---

## II. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント

16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	一人ひとりの思いやホームでの暮らしの希望の聞き取りを行い希望にそえるよう努めています。希望や意向の把握が難しい利用者様はご家族様から趣味や好きな事を教えていただいたり、ご家族様の意見をとりいれながら支援をしています。				
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者様、ご家族様の意向を尊重し、介護計画を作成しています。主治医、看護師、歯科医の意見を反映させています。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・介護計画書の作成ありがとうございます。</li> <li>・介護士の方、主治医の方から連絡をいただき安心してお願いできます。</li> <li>・細かなご報告をいただき同意いたしております。</li> <li>・玄関先での面会とても助かります改めて別室で話をするより本人の状況を感じられる気がします。</li> <li>・介護面だけではなく医療面での連携が今後より重要になってくることを考えると普段から訪問医師などの情報共有は続けて頂きたい。</li> </ul>	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	A:7 B:3 C: D:	介護計画においても計画書に沿って実践を行い更には医療も含め多職種との連携も継続してまいります。
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎日の様子を個別のケース記録、日誌に記入しています。サービス担当者会議や申し送りノートを活用し職員間での情報を共有し実践、介護計画の見直しを行っています。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	A:8 B:2 C: D:	

19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎日の申し送りの際に状況変化や問題点を把握しています。サービス担当者会議を行いチームで柔軟な支援やサービスを行い多機能化に取り組んでいます。	・チームでの多機能化大変ですが頑張ってください。 ・日々の状況に対応していただいております。 ・主観ではなく組織的に行われており良い結果に繋がっていると思います。 ・日々の対応に非常に柔軟に動いてくださっていると実感しております。		ご利用者やご家族様に安心していただけるサービスを常に心がけて介護サービスを行なっていきたいと思っております。
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. ほとんどできていない D. あまりできていない	地域での買い物、公園へ散歩、ご近所の方との関わりを大切に、安全で楽しい暮らしができるように支援しています。	・感染状況を考慮して充分です。 ・感染症対策もあつたので今後の実行になると思います。 ・家族の協力やボランティアがなければ難しいですね。 ・今後も是非可能な限りこの取り組みは続けてください、よい気分転換になると思います。 ・施設という集団の生活、限られた地域資源の中でも個人に寄り添い、それぞれの暮らし方について支援を考えていると毎月の活動報告からも伝わります。		ホーム前の公園にてお散歩中に近所の方とお話したり、地域の盆踊りに参加したり、夏野菜のおすそ分けしていただいたり前年より関わりはあつた様に思います、今後もコロナウイルス感染症の動向を見ながら地域交流の機会を増やしたいと思っております。
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	訪問診療の内科医は24時間対応です。入所前からの専門医の受診は入所後も管理者が同行介助しています。訪問歯科は週に1回口腔ケアや義歯の調整、治療を行っています。			
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入院時は安心して治療を受けられるように主治医よりホームからの情報を提供しています。入院中の情報交換や相談は積極的に行っています。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A:8 B:9 C: D:
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所ですることを十分に説明しながら方針を共有し、地域関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	事前に利用者様、ご家族様の意思確認を医療機関との共有書面「私の医療に対する希望」にて作成、それに添った支援を行います。また医師、訪問看護師、ご家族様、		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A:9 B:1 C: D:

				職員、と連携を取り支援を行っています。				
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者様の急変時や事故発生時に備えてマニュアルを掲示しています。社内研修時に応急手当や対応について勉強会をおこなっています。				
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	BCP 作成に伴い研修・避難訓練・防災品の確保に努めています。	・年一度の災害時の訓練/備品の補充等でお役に立つ事がありましたら連絡ください。 ・利用者の特性上、職員様に依存する事が多く研修等、心強く思います。 ・ホーム全体として緊急時の連絡手段としてラインなどのデジタルツールを今後導入するような事はありますか？(情報共有のツールとして)	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A:3 B:5 C: D:	年2回の消防避難訓練、年1回風水害避難訓練を施設内にて行っています。テクノロジー機器の導入については介護記録のデジタル化など進めておりますがラインについては未整備となっております今後の課題として進めさせていただきます。
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>								
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ホーム内研修にて利用者様を敬い人格を尊重し丁寧な言葉使いで対応する事を指導しています。トイレや入浴時は羞恥心に特に配慮します。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A:5 B:4 C: D:	
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	一人ひとりのペースを尊重し、ゆったりと過ごしています。レク活動も利用者様の意見を取り入れながら行います。				
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	食事の準備、野菜切りや盛り付けを一緒に行っています。月に1回、利用者様とメニューを決めて食事作りを行っています。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A:9 B:1 C: D:	
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	食事管理表にて食事、水分摂取量を管理しています。食事の形態は安全に食べやすいように個々に合わせて一口大、刻み、極刻み、ミキサー食、トロミを使用しています。				

30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	毎食後、口腔ケアを行っています。義歯、歯ブラシ、歯ブラシコップも消毒を行っています。週に1度、訪問歯科による口腔ケア指導を受けています。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	A:9 B:1 C: D:	
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	排泄チェック表にて排泄のパターンを確認し、早めのトイレ誘導を行う事で失禁を減らしています。尿意、便意が無い利用者様も時間にてトイレ誘導を行いトイレでの排泄を支援しています。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	A:7 B:2 C: D:	
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	週に2回入浴支援をしています。季節により菖蒲湯やゆず湯を楽しんでいただいています。浴室、着脱室の温度には充分配慮しています。体調不良で入浴ができない時は清拭や足浴を行い清潔保持に努めています。				
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	昼食後、自室にて休息される利用者様がいます。夜間は安心して気持ち良く眠れるように清潔な寝具や室温調整を行っています。				
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	薬状ファイルに薬状は綴っており常に確認しています。往診の結果や薬の変更は申し送りノートに記入し職員全員が把握します。服薬支援はトリプルチェックを徹底、薬の変更による体調変化は特に気をつけています。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	A:7 B:2 C: D:	
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	食材切り、盛り付け、洗濯干し、洗濯たたみ、掃除等、皆様役割を持って生活をしています。音楽鑑賞、ぬり絵、合唱等で気分転換をされています。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・入浴前に楽しんでいたことなどを活かした様な活動や役割など本人にもいい刺激になっているように思います</li> <li>・外部の方の音楽演奏や訪問は無いのでしょうか？ボランティアでやっている方もいると思います。</li> <li>・家族も利用者本人より生活の役割について話を聞く事があります。</li> </ul>			認知症の症状は人それぞれですが今できる事を大切にして、その方にあっただけの事を探し行っていたきたいと思っています、ホーム内では色々なお手伝いをしていただき自然に役割分担ができ、良い雰囲気が出ています。

					<ul style="list-style-type: none"> <li>・写真を送っていただき楽しく活動している様子がわかり嬉しいです。</li> <li>・各自の力を活かして張りのある人間として役に立っている生活に向けて努力されている様子がうかがえます。</li> </ul>		
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	<ul style="list-style-type: none"> <li>A. 十分にできている</li> <li>B. ほぼできている</li> <li><input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない</li> <li>D. ほとんどできていない</li> </ul>	散歩、買い物、ドライブは日常的に行っています。今年度は、いちご狩り、お花見、バラ園、美術館、動物公園、イルミネーション見学、初詣は神社へ行っています。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・無理のない程度で季節を感じられる外出などは今後も是非、安全面を第一に行なって欲しいです。</li> <li>・外出は今後大きな課題になると思います。</li> <li>・感染状況を考慮して充分だと思います。</li> <li>・皆で出掛ける楽しさ良さもありますね。</li> <li>・活動報告からも本当に努力と工夫をされている事に感謝しています。</li> </ul>		ホーム目の前の公園にはよくお散歩に出かけます、また今年度は外出の機会を増やしており いちご狩り、バラ園、イルミネーション見学、初詣、梅園など楽しめました。まだまだコロナウイルス感染症において慎重に情勢の動きを確認しながら外出を増やしていければと思います。
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	<ul style="list-style-type: none"> <li>A. 十分にできている</li> <li><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている</li> <li>C. あまりできていない</li> <li>D. ほとんどできていない</li> </ul>	外食や買い物の際、職員見守りにてレジ清算をしていただいている。金銭管理ができる利用者様はご自分で管理していただいているが買い物は必ず職員と一緒に見守りを行っています。			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	<ul style="list-style-type: none"> <li>A. 十分にできている</li> <li><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている</li> <li>C. あまりできていない</li> <li>D. ほとんどできていない</li> </ul>	利用者様よりご要望があれば、ご家族様に電話をしたり、電話を取り次いだりします。毎年の年賀状作成は恒例となっています。			
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	<ul style="list-style-type: none"> <li>A. 十分にできている</li> <li><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている</li> <li>C. あまりできていない</li> <li>D. ほとんどできていない</li> </ul>	リビング、廊下には利用者様が作成した季節の壁画や楽しい行事の写真を展示しています。快適な温度を保つ為、空調管理に気を付けています。リビングでは懐メロやリラックスできる曲を流し、ゆったりできる環境作りに配慮しています。	<ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている</li> <li><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている</li> <li>C. あまりできていない</li> <li>D. ほとんどできていない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>A: 5</li> <li>B: 4</li> <li>C:</li> <li>D:</li> </ul>	
<b>IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目（利用者一人ひとりの確認項目）</b>							
40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができています	<ul style="list-style-type: none"> <li>A. 十分にできている</li> <li><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている</li> <li>C. あまりできていない</li> <li>D. ほとんどできていない</li> </ul>	入居者様の思いや願いは日々のコミュニケーションからくみ取ることが出来ます。そこから得た思いを達成できるよう支援しています。			

41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご入居時のアセスメントをもとにご本人様ご家族様より情報を得て、毎日のケアに役立てています。ちょっとしたこだわりや習慣を継続できよう支援しています。			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎日のバイタルチェックによる健康観察、往診医療や外部受診による、服薬治療の継続、ホーム内の環境整備により、安全な生活を送れるよう支援しています。また、往診受診者は24時間対応の訪看、往診を受けることができます。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A:6 B:4 C: D:
43		本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ホーム内においておおよその時間割は存在しますがそれぞれの体調や習慣に合わせて柔軟な対応をしています。また、ベッドやお布団かなどのお好みも取り入れています。			
44		本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	居室内の物品は基本的にご自宅で使用されていたものをお持ち頂き、変わらない生活ができるよう支援しています。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A:8 B:2 C: D:
45	生活の継続性	本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人が希望するおやつを近隣店舗に購入へ行ったり、ホーム内での新年会、流しそうめんの会、納涼祭、芋煮会、運動会、クリスマス会等、行事へ参加しております。	・沢山の行事に参加させていただき本人も生活に刺激があり楽しんでいます。 ・必要な物は随時、ご用意させていただきありがとうございます。 ・忙しい中、色々行動をしていただき入居者の方々も楽しんでいると思われれます。 ・月々の報告からもよく理解ができます、努力に頭が下がります。 ・活動報告より、施設での活動や外出が増えてきているように思います、写真などからも皆様が楽しく参加されている様子がうかがえます。		近隣スーパーへの買い物や地域での盆踊りなどの祭事には参加しております。ホーム内にて四季折々のイベントを行い楽しんでいただいております。
46	本人が持つ力の活用	本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	居室内の物品は基本的にご自宅で使用されていたものをお持ち頂き、変わらない生活ができるよう支援しています。			

47		本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	感染症対策のため、店舗などへの外出は控えており、ホーム内での催事参加のみとなっています。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A:3 B:5 C: D:	
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. ③あまりできていない D. ほとんどできていない	居室内の物品は基本のご自宅で使用されていたものをお持ち頂き、変わらない生活ができるよう支援しています。	・関係者以外との交流も今後の課題になると思います。			コロナウイルス感染症のため思うように人との関わりが持てませんでした、今後は少しずつ状況を踏まえ検討していきたいと思っています。
49	総合	本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. ③あまりできていない D. ほとんどできていない	感染症対策のため、店舗などへの外出は控えており、ホーム内での催事参加のみとなっています。	・感染症状況は社会とグループホームでは乖離がある為、関わる全員の意見を尊重するべきと思います。 ・あまり感染症に怯えることは良くないと思いますコロナ騒動は問題であったと今では言われています、それによって行動を制限するのは良くないと思います。 ・感染症対策しながら大変だと思います、仕方ないです。 ・感染症対策からも仕方ないことと思っています。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. ③あまりできていない D. ほとんどできていない	A:1 B:5 C:2 D:	コロナウイルス感染症の動向を確認しながら外出が増えた1年でした、感染症流行時はホーム内行事に力をいれ季節折々の催しを行いました。