

プラチナホーム芝山なのはな 令和4年度
自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
I. 理念・安心と安全に基づく運営							
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	感染症予防対策のため、外出や地域の行事への参加等は激減しておりましたが保育園との交流は密を避け、非対面にて再開しています。今後は拡大予定です。	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ過も収束しつつあり様々な活動も始まりつつある。今後は対面の活動が拡大していくと思う。 ・認知症についての理解を広めるためにも今後も地域とのつながりを大切にしてください。 ・保育所との交流は今後も継続してほしいです。 ・感染予防をしながらの活動は大変だったと思います。今後も頑張ってください。 ・少しずつ外出や地域の行事に参加できるといいですね。 		<p>本年度、5月以降に明確となる新型コロナウイルス感染症対策に従い地域とのつきあいを増やしていきたいと考えています。</p> <p>さらに、保育所交流会に関しましては、第三保育所の皆様のご協力を頂きながら拡充したいと思います。</p>
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	感染症対策のため、二か月に一度の書面報告を行ってきたが、意見交換の場を設けることができませんでした。2023年5月以降、改善予定です。	<ul style="list-style-type: none"> ・今年の5月以降の様子により、意見交換の場を設けてもらいたい。 ・2023年5月以降、意見交換できるようになるとよいです。 ・コロナ終息を願うばかりです。 ・対面での意見交換ができるとこれからの課題もみえてくると思います。 		<p>本社、感染症対策チームとの協議や今後の感染症の動向に伴い、順次開催をしていくことができると考えております。</p> <p>また、開催の事前準備・内容・所要時間など工夫をしていきます。</p>
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	月末に入居状況、活動報告を提出し、事故発生の折には報告書を提出しています。また、介護保険上の不明点などの指導を受けています。	<ul style="list-style-type: none"> ・町との連携は日頃よりスピーディーに対応してもらっている。更なる協力体制の推進を望む。 ・日頃より速やかに対応して頂いております。 ・今後もよろしくお願いいたします。 ・市町村との連携ができているのですね。 		<p>今後も災害時はもとより、ホームの入居情報、人員、事故報告、運営上の不明点など、時間を置かず報告・連絡・相談ができるよう努めていきます。</p>

5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	身体拘束廃止・高齢者虐待防止委員会を3か月に一回(エリアでは毎月)開催し拘束や虐待になりそうな事案がないか、また、その対応を話し合い、内容を周知徹底している。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A・なし B・5 C・なし D・なし	継続して委員会活動、研修などを行うことで職員の意識の向上を目指すとともに 今後は感染症の動向を見守りつつ、外部への研修参加の機会を増やしたい。
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃されることがないように注意を払い、防止に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	委員会活動や研修を通し虐待に当たる事例を学び、職員の自覚を促しています。また、コロナ過においての職員、個々のストレス管理について注意してきました。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A・1 B・4 C・なし D・なし	高齢者虐待とは何か？を理解する機会(研修)を続けていきたい。また、日々の業務を見直し隠れた虐待がないか注意する。職員のストレス管理には一層力を入れ、入居者様、職員が楽しく過ごせるよう図っていく。
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	内外の相談窓口を明記していません 面会制限などがあり、直接お話をする機会が少なかつたと思いますが、お電話やメールにて対応しました。また、重要事項説明書には。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A・なし B・5 C・なし D・なし	面会制限は変更されていくと思われるので今後はさらにご家族様とのコミュニケーションを図っていくとともに、話しやすい環境を作って行きたい。また、頂いた情報は共有し活かしていきたい。
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	目標管理シートによる各職員の目標を明確にするともに業務週報による勤務状況の報告、また、処遇改善加算はじめ、ベースアップ加算などを給与に反映させています。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A・なし B・5 C・なし D・なし	職員の勤務状況、頑張っていることなどエリア会議などで直接伝える機会があるので活用したい。また、本社においては、労働基準や賃金などの改定に関して、適時に対応していると思う。
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入社時や毎月の研修を通して介護力の向上を図るとともに感染症対策のため、参加できなかった外部研修に今後は Web などで参加していきたい。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A・なし B・5 C・なし D・なし	研修は職員の育成にとって最も重要なことと捉え、毎月の研修を確実に実行しています。また事業所内外の研修への参加も奨励していきます。
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居後も近隣の方が訪ねてくれましたが感染症対策のため、十分なご面会や外出が出来ずに残念でした。現在はお手紙やお電話でのやり取りなどの支援を継続しています。	・今後は規制緩和に向かうことが予想されるため工夫した対応をお願いします。 ・これから少しずつ面会や外出制限が解除されるとよいです。 ・できる範囲の中での支援をお願いいたします。 ・毎月の手紙で近況はわかります。いつもありがとうございます。			本年度より安全な面会、外出ができるよう支援し関係継続の場を増やしていきます。また、引き続きお手紙、お電話などできる限りの工夫をし、関係が途切れないように支援していきます。

II. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント

17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご家族様、ご本人様より、ご意見ご希望を伺い、主治医・歯科医・スタッフが連携し介護計画に活かしています。特にご本人様の希望に添いたいと考えています。	・入居者、その家族に寄り添った介護計画をお願いします。 ・本人・家族にとってより良いサービスが提供できるよう、今後ともよろしく願いいたします。 ・本人も希望を聞いてもらうことで満足できるのではないかと思います。 ・毎回希望を聞いていただき計画書に記載して頂いています。 ・医療、介護の両面からよくやっていただきありがとうございます。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A・なし B・5 C・なし D・なし	今後ご本人に関わる、全ての方々のご意見、思いなどを伺う機会を設け、その内容を職員間で共用し介護計画がより良いものになるよう、また、その介護計画を実践できるよう連携していきます。
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	生活の様子、入居者様間の様子、体調、言動などをケア記録に残し申し送りをしています。対応に変更が必要な場合は担当者会議を開催します。見直しを図ります。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A・1 B・4 C・なし D・なし	今後は毎日のケア記録については、ペーパーレス化を目指しています。しかし、グループホームにおいて、記録は毎日の支援の重要なカギとなります。今後も内容のある記録ができるよう指導していきます。
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	可能な限り対応しています。(通院付き添い、代理受診、行政手続き、買い物代行、移動パン販売受け入れなど)介護保険外のサービスも日常的に行っています。	・希望に添ったサービス提供をお願いいたします。 ・一人ひとりに合った対応をされており、入所はとても満足されていると思います。 ・今後もよろしく願いいたします。 ・消耗品の買い物など助かっています。 ・いろいろと支援していただき感謝しています。			家族様に安心して頂き、ご負担を減らす事を念頭に入居者様それぞれの小さな願いを叶える事が大切であると考え実践しています。また、個々のご希望をお聞きできる機会をたくさん、設けるようにして行きます。
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	感染症対策のため、カフェや文化祭の参加はできなかったが、以前より、来ていただいている近隣の訪問理容などは継続できています。	・これからの緩和により、多くのアイディアでサービスの提供をお願いします。 ・外出できるようになったら、カフェに遊びに来て下さい。みなさんのこと待っています。 ・早く従来の活動ができるといいですね。			感染症対策をしながらではありますが少しずつ以前のように地域の皆様の活動のお仲間に入れていただきたいと思います。

22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご入院の際は職員が同行し、必要な情報を提供します。ご入院中は、病状の確認と退院にむけ病院側と連絡調整を行い支援を続けていきます。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A・なし B・5 C・なし D・なし	訪問診療導入により、ご入院者を出すことのほとんど無い1年間でしたが、不意のご入院に備え準備は怠らないようにしていきます。迅速な情報提供に努め、ご退院に向け連絡調整をいたします。
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご家族様・ご本様の意思確認を画面にて行っています。また、24時間体制の往診医療機関と提携されている方は看取りも視野に入れた支援も可能となっています。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A・なし B・5 C・なし D・なし	24時間対応の訪問診療導入により、ホームでの看取りも可能となってきたので、都度、ご家族様や、ご本人の意思を確認しそれを十分に活かした支援を行っていきけるようにしたい。
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	行政に非常災害時のマニュアルを提出するとともに研修・避難訓練・防災物品の確保などに努めています。	<ul style="list-style-type: none"> いつ発生するかわからない災害に備え避難体制の徹底をお願いします。 訓練を重ねて入居者が安全に避難できるよう努めてください。 今後も継続してお願いします。 BCP作成が必須になりますね。よろしくをお願いします。 	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A・なし B・5 C・なし D・なし	年に2回の難訓練(届け出義務あり)の他にも自然災害を想定した、研修などを行っています。幸い近隣に住まう職員がおりますので夜間などの招集に備える体制もあります。避難訓練とは入居者様の訓練ではなく、職員の訓練・手順の確認ととらえています。今後、町内の避難訓練などが再開された場合は職員、ご入居者様ともに参加させて頂き、近隣の方々との協力体制を整えて行きたいと考えております。
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援								
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	認知症であっても年長者として敬意、プライバシー保護、人格の尊重を忘れないよう支援していきます。また、研修にてスキルを身に着けるようにしています。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A・なし B・5 C・なし D・なし	今後もプライバシー保護に関する研修や尊厳についての研修を強化していきます。
ふ8 7s ざx 47	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	それぞれができる事をお手伝いして頂きます。また、食事中は音楽を流し、食事を楽しめるよう支援していますし、頻繁にお好みメニューを取り入れて変化を付けています。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A・なし B・5 C・なし D・なし	食事の準備や後かたづけなどできる事の継続とお楽しみメニュー、誕生日メニューの継続をしていきたいと
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	食後の口腔ケアは職員が声掛けや一部介助にて行い、夜間は職員管理にて義歯の洗浄・消毒を行っています。また、訪問歯科より指導を受けています。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A・1 B・4 C・なし D・なし	毎日の口腔ケアは職員がお手伝いをしています。その他、専門的なことは歯科往診にて対応できますので安心していきます。

31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	排泄チェック表にて排泄の状況を把握し、声掛けや介助にてトイレ誘導をしています。また、運動、野菜摂取の声掛けや水分を十分にとることで、便秘予防をしています。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A・1 B・4 C・なし D・なし	個々の排泄パターンをつかみ、適切な声掛けができるよう心がけています。また、適切な排便を促すため十分な水分摂取と運動ができるよう支援いたします。
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	お薬手帳・服薬情報などを個人記録とともに保管し閲覧できるようにしています。服薬変更や臨時処方があったときはケア記録・申し送りノートにて共有しています。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A・3 B・2 C・なし D・なし	全職員が服薬介助時に氏名の読み上げを行い、誤薬事故を防いでいます。また、診察にて変更があった場合は記録に残し共有を図ります。
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個々の得意なことや生活歴を参考にお手伝いをして頂き、張り合いをもって生活していただけるよう心がけています。	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き心温まる支援をお願いします。 ・自分の役割があると、生活意欲は向上すると思います。これからも一人ひとりに合わせた支援をお願いします。 ・人の役に立つ、と言うことでうれしいかと思います。 ・日常の写真からたくさんの笑顔がみられ、十分に楽しんでいることが分かります。 			ご入居者様が今までの長い人生において経験して来られた家事・働く事・好きな事の一つ一つの中で得意なものを活かしお手伝いをして頂くことはともに生活しているという、実感がとてもあります。職員も頼りにし、感謝しています。また、個々のお好きな物・事柄にそれぞれに対応することができるグループホームは色々な介護施設の形態の中でも特に優れていると思います。共に、生活し助け合い、感謝し毎日をご過ごせることは介護者にとり、とても幸せな事です。
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本年度は感染症対策のため、外出の機会は減りましたが、念願のお花見、苺狩りは実行できました。また、外気浴などの支援をしました。	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍の規制緩和により、より多くの楽しみができることを願います。 ・感染症対策を講じての外出は大変だったと思います。少しでも外出ができ良かったと思います。 ・まだ、実施できることが限られてしまっていますがよろしくお願いします。 ・いちご狩りの楽しそうな写真をみました。今年もよろしくお願いします。 ・コロナも5類に引き下げられ、これからですね。楽しみにしています。 			お花見、苺狩り等、順次外出の再開を行う予定です。また、感染症の動向により、買い物支援、外食なども再開していきたいと思っています。

39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	フロア内にトイレまでの動線を示したり、トイレ内や浴室等適度な位置に手すりを配置しています。また、共有のフロアには消臭を兼ねた加湿機や空気清浄機を配置しクリーンな空間を作っています。壁面は季節の装飾を入居者とともに制作し楽しんでいます。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A・1 B・4 C・なし D・なし	フロア内、居室は換気とともに室温には注意しました。フロア内の創作活動は季節感を大切に皆様で制作しています。また、フロアソファの配置は歓談の場になるよう、かつ動線の妨げにならないよう配置しています。
IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)								
42	本人主体の暮らし	本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎日のバイタルチェックによる健康観察、往診医療や外部受診による、服薬治療の継続、ホーム内の環境整備により、安全な生活を送れるよう支援しています。また、往診受診者は24時間対応の訪看、往診を受けることができます。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A・4 B・1 C・なし D・なし	希望される方、皆様が24時間対応の訪問診療を受けることができます。今後は複数の医療機関から、選択できよう体制を整えて行きたいと思っています。また、日々の状態は申し送りでも共有し、かつ、ヒヤリハットなどの活用により、事故を未然に防ぐことに力を入れています。
44	生活の持続性	本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	居室内の物品は基本にご自宅で使用されていたものをお持ち頂き、変わらない生活ができるよう支援しています。(お仏壇も可)		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A・なし B・5 C・なし D・なし	グループホームの特徴として、ご自宅で使用されていた、寝具、食器、タンスなどを入居時にお持ち頂き、ご自宅の環境に近い状態で生活をスタートし混乱を防ぐという支援があります。今後も継続していきます。
47	本人が持つ力の活用	本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	仲の良い、入居者様と自室にて談笑されたり、フロアにて職員や他入居者様と会話やレク、音楽鑑賞を楽しまれています。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A・なし B・5 C・なし D・なし	入居者様がおっしゃりたい事、やってみたい事を実行し、時にぶつかり、時に笑い合い、歌をうたって涙し、そんな普通の暮らしができるよう支援したいと考えます。
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	近隣や地域の方々と触れ合うことが少ない一年でしたが、民生委員様のお持ち頂いたお花(芝山町の花)・スイカなどで地域との繋がりを再確認できたと思います。	・少しでも地域での繋がりが確認できたらよかったと思う。 ・少しずつ外部と交流する機会は増えてきて良かったです。 ・花やスイカを喜んでいただけ良かったです。			感染症対策のため、交流の機会は極めて少なかったと思いますが今後は感染症の動向を踏まえ、徐々に係わりを増やして行けるよう支援いたします。また、町や近隣の出来事を話題にする事で関わりを忘れないようにしたいと思います。

総合		<p>本人は、このGHにいて、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている</p>	<p>A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>昨年末より、新型コロナウイルス陽性者が発生し、多数の入居者様、職員が罹患する事となりました。ご家族様・運営推進会議構成委員・行政の皆様にはご心配をお掛けし、大変申し訳ございませんでした。</p> <p>そんな状況の中、昨春よりお花見、苺狩り、保育園との交流会が再開できた事は入居者様、職員にとって大きな喜びと励みになりました。</p> <p>2023年5月より感染法2類から5類への移行が予定されておりますが今後も新型コロナウイルスは消滅する訳ではありません。新しい対応が構築され、私達はそれに従い日々の業務を行ってまいります。今後も入居者様がお元気に過ごせるよう職員一同、精一杯支援させていただきます。</p>	<p>・今後、コロナ禍の規制緩和が進むと予想されますので、皆様の生活が日々穏やかに過ごせるように支援サービスをお願いいたします。</p> <p>・コロナが発生し、本当に大変だったと思います。入居者の生活に変化が出るよう少しずつ外出できるように、よい方向へすすんでいると思います。</p> <p>職員の皆様におかれましてはご多忙とは思いますが、ご自愛ください。</p> <p>・大変だったと思います。完全な予防は難しいですね。ですが発想を変えて今までとは違った形で活動ができてよかったです。</p> <p>・家族ができない事までやっていただきありがとうございます。</p> <p>・介護施設は一般よりも大変だと思いますが今後もよろしく願います。</p> <p>・コロナで外出もできない中、室内で楽しんでもらう工夫をしながら支援して頂きありがとうございます。少しずつ通常業務に戻し入居者の皆さんが楽しんで生活できるよう、これからもよろしくお願い致します。</p>	<p>A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>A・なし B・5 C・なし D・なし</p>	<p>入居者様・職員ともに、ずっと耐え忍んで新型コロナウイルスと戦ってきた三年間でしたが、とうとう、昨年末に陽性者の発生となり、多くの入居者様・職員に感染が広がりました。来る日も来る日も、防護服、マスク、フェイスシールドで介護を続けた日からあつという間に三か月がたち、ようやく落ち着きを取り戻してまいりました。</p> <p>早速、先日はお花見に出かけることができ戸外という事もあり、マスクを外し記念写真を撮りました。この笑顔がみたいから、明日もまた頑張れるのです。</p> <p>働く職員も入居者様も楽しく過ごそう！を目標にまた一年過ごしていきたいと思ます。</p>
----	--	--	--	---	---	---	--	--