

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
I. 理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ホーム独自の理念「和」の他に、地域密着性を謳ったグループホーム理念を掲げ、ホーム内に提示し、実践にいかしています。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	感染症予防対策のため、外出や地域の行事への参加、保育園交流会、などが中止となり残念でした。今後は新たな方法を考え交流を図りたいと考えています。	<ul style="list-style-type: none"> ・町内においても新型コロナの影響により各種行事が中止となっている状況であり、地域との交流は現状困難と思われる。 ・新たな方法で交流できる機会があると良い。 ・近くの公園を散歩しているのを見かけました、それだけでも気分がかわると思います。 ・今までできていた行事ができなくなり、大変だと思います。交流会ができるようになるといいですね ・できないと残念がるよりも新しい方法を試みるのも良いかと思えます。 ・コロナで外出制限があり、大変だと思います。早く以前のような活動ができるようになるといいですね。 ・感染対策を強化すると地域との交流ができなくなり、色々悩ましいところですね。 		<p>感染症対策のため、致し方無いとご理解頂いているご意見が大半でしたが、新たな方法を試みるべきとご指摘もありました。世界は with コロナにシフトを切り替えつつあります。今後の感染状況に注意しつつ、できる範囲で交流を再開して行きたい。(三密回避、戸外、フロアごとなど)</p>

3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	感染症対策のため、構成員の皆様に向け、二か月に一度の書面報告を行ってきたが、意見交換の場を設けることができませんでした。	・施設内でこれまで実施してきたが、会議場所や開催方法を検討して意見交換する場所を設けて頂きたい。 ・オンライン開催があってもいいかもしれません。 ・書面報告で中での様子を想像することができました。 ・書面でホームの様子を知る事ができましたが、顔をあわせて意見交換ができるように望みます。		施設内において、オンライン開催を検討いたしましたが、それぞれの構成員の方々の Web 環境により、大変難しいのではとの意見もありました。 今後は感染症の減少に伴い、順次開催をしていくことができると考えております。また、それに伴い開催所要時間・場所の変更なども視野に入れて行きたいと思えます。(例えば、施設内ではなく公民館などで開催するなど)	
4	市町村との連携	市町村担当者とは日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	月末に入居状況、活動報告を提出し、事故発生の際は報告書を提出しています。また、介護保険上の不明点などの指導を受けています。	・町との連携は日頃よりスピード感を持って対応頂いている。今後も災害時等に備えて、更なる協力関係の構築を目指したい。 ・今後ともよろしくお願いいたします		今後も災害時はもとより、ホームの入居情報、人員、事故報告、運営上の不明点など、時間を置かず報告・連絡・相談ができるよう努めていきます。	
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	身体拘束廃止・高齢者虐待防止委員会を3か月に一回(エリアでは毎月)開催し拘束や虐待になりそうな事案がないか、また、その対応を話し合い、内容を周知徹底している。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A・ 2 B・ 5 C・なし D・なし	毎月のエリア合同の会議にて新たな発見や注意点を学ぶ機会があり、同施設内では考えが及ばない事に気づく事ができる。今後は感染症の動向を見守りつつ、外部への研修参加の機会を増やしたい。
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	委員会活動や研修を通し虐待に当たる事例を学び、職員の自覚を促しています。また、職員、個々のストレス管理についての研修を行っています。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A・3 B・4 C・なし D・なし	上記内容と同様に身体拘束、高齢者虐待について同じ視点で学ぶ機会を続けて行きたい。また、職員のストレス管理には一層力を入れ、入居者様、職員が楽しく過ごせるよう図っていく。
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	実際にこの制度を利用されている方もおり、手続きのお手伝いをさせて頂き、制度について学ぶ機会となりました。今後に活かしていきたいと思えます。				
8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	契約については十分な説明をし、ご理解を頂くとともに改定などの際もご不明な点についても何度でもお尋ね頂けるようお伝えしています。				

9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本年度は面会制限などがあり、直接お話をすることが少なかったと思いますが、お電話にて対応しました。また、重要事項説明書には内外の相談窓口を明記しています。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A・1 B・6 C・なし D・なし	まだまだ、面会制限が続くと思われますが今後もこまめにご家族様とのコミュニケーションを図っていくとともに、話しやすい環境を作って行きたい。また、頂いた情報は共有し活かしていきたい。
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	隔月のエリア会議にて代表者、エリアマネージャー、管理者、職員が出席し意見交換や要望などを伝える機会を作っています。				
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	目標管理シートによる各職員の目標を明確にするとともに業務週報による勤務状況の報告、また、処遇改善加算を給与に反映させています。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A・2 B・5 C・なし D・なし	職員の勤務状況、頑張っていることなどエリア会議などで直接伝える機会があるので活用したい。また、本社においては、労働基準や賃金などの改定に関して、適時に対応していると思う。
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入社時や毎月の研修を通して介護力の向上を図るとともに感染症対策のため、参加できなかった外部研修に今後は参加していきたい。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A・2 B・3 C・なし D・なし	レイクス 21 においては、研修は最も重要なことと捉え、毎月の研修の奨励を行っています。今後も事業所内外の研修に力を入れ、職員の技量の向上に努めます。
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	感染症対策のため、種々の研修会や連絡会は中止となっているが連絡は蜜にとり、連携を図っている。				
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人様のできることを把握し、お手伝いをして頂いています。また、職員のわからないことを教えていただくことも多々あります。				

15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居後も近隣の方が訪ねてくれましたが感染症対策のため、十分なご面会や外出が出来ずに残念でした。現在はお手紙のやり取りなどの支援を継続しています。	・新型コロナウイルス感染症の影響により、面会等の制限が必要な状況であるため、工夫して支援をお願いします。 ・手紙でのやりとりなど関係が継続できるよう支援をお願いします。 ・毎月の手紙で本人の様子がわかります。毎月楽しみにしています ・早く面会等できるといいですね。 ・窓越しで顔を見たり、電話で声を聴くだけでも安心できると思います。こちらからも支援をお願いします ・近況の報告や手紙などで様子を知らせてもらっているのであわなくてもわかるので助かっている。 ・早く面会等できるといいです。		感染症の対応のため、思うような支援ができませんでした。 安全な面会、外出ができる日までは、お手紙、お電話などできる限りの工夫をし、関係が途切れないように支援していきます。
----	------------------	---	--	--	---	--	--

II. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント

16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご入居前のアセスメントにより、得た情報を元に思いや意見が実現できるよう支援するとともに、身体的な状況や経済面により、実現が難しい場合は柔軟な対応をしています。			
----	----------	--	--	---	--	--	--

17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご家族様、ご本人様、より、ご意見ご希望を伺い、主治医・歯科医・スタッフが連携し介護計画に活かしています。	・入所者、ご家族及び関係者によって十分な意見交換を行い適切な介護計画を作成して下さい。 ・毎回、家族の意向を確認してくれるので安心しています。 ・今後も継続して行って欲しいと思います。 ・今後もチームケアを活かした計画で入居者の皆さんが穏やかに過ごせるようサポートして下さい。 ・入居者にとってより良い介護計画が作成できるように、これからも情報を共有して下さい。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A・3 B・4 C・なし D・なし	今後もご本人に関わる、全ての方々のご意見、思いなどを伺う機会を設け、介護計画がより良いものになるよう、また、その介護計画を実践できるよう連携していきます。
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	生活の様子、入居者様間の様子、体調、言動などをケア記録に残し申し送りをしています。対応に変更が必要な場合は担当者会議を開催します。見直しを図ります。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A・3 B・4 C・なし D・なし	毎日のケア記録については、ペーパーレス化には至らず、手書きとなっています。しかし、グループホームにおいて、記録は毎日の支援の重要なカギとなります。今後も内容のある記録ができるよう指導していきます。
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれ出るニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個々のご希望に可能な限り対応しています。(通院付き添い、代理受診、行政手続き、買い物代行、移動パン販売受け入れなど)	・入所者及びご家族の希望に沿ったサービスの提供にご尽力願います。 ・対応願います。 ・コロナの中でも楽しく生活できるように考えて下さっている。 ・個に応じるのは大変だと思いますが入所されている方は満足されていると思います。 ・通院付き添い等、時間がかかり大変だと思いますが助かっている介護者もたくさんいると思います。 ・入居者様の意欲向上につながるため、継続をお願いします。			家族様に安心して頂く事、ご負担を減らす事、入居者様それぞれの小さな願いを叶える事。全ての事が支援の基本となると思います。また、個々のご希望をお聞きできる機会をたくさん、設けるようにして行きます。

20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. ③あまりできていない D. ほとんどできていない	感染症対策のため、カフェや文化祭の参加はできなかったが、以前より、来ていただいている近隣の訪問理容などは継続できています。	・新型コロナウイルス感染症の影響により、外出等は困難な状況であると理解している。 ・コロナ感染が拡大しないためにも、残念ですが制限されますね。		感染症の動向に注意しながら、地域との係わりを復活させて行きたいと心より、願っています。	
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	A. 十分にできている B. ②ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	かかりつけ医の選択は十分な説明を行ったうえ、ご家族様、ご本人様に選択していただいています。24時間対応の訪問診療や専門病院など複数の選択肢があります。				
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	A. 十分にできている B. ②ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご入院の際は職員が同行し、必要な情報を提供します。ご入院中は、病状の確認と退院にむけ病院側と連絡調整を行い支援を続けていきます。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. ③あまりできていない D. ほとんどできていない	A・2 B・5 C・なし D・なし	徹底した感染症対策と24時間対応の訪問診療導入により、ご入院者を出すことのほとんど無い2年間でしたが、不意のご入院に備え準備は怠らないようにしていきます。
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ②ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご家族様・ご本様の意思確認を書面にて行っています。また、24時間体制の往診医療機関と提携されている方は看取りも視野に入れた支援も可能となっています。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. ③あまりできていない D. ほとんどできていない	A・2 B・5 C・なし D・なし	24時間対応の訪問診療導入により、ホームでの看取りも可能となってきたので、ご家族様や、ご本人の意思を十分に活かした支援を行っていただけるようにしたい。
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	A. 十分にできている B. ②ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	月例の研修にて急変時や事故発生への対応について学んでいます。また、研修再開後は救急救命の再講習会を予定しています。				

25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	行政に非常災害時のマニュアルを提出するとともに研修・避難訓練・防災物品の確保などに努めています。	・火災や地震などの災害はいつ発生するか予測できないため、職員全員が災害に対応できるよう、訓練などのよって避難体制等の徹底を図ってください。 ・毎回の研修、大変だと思います。 ・避難訓練を重ねることで自然に体を動かすことができると思いますが ・夜間は地域の方の支援が不可欠です。日頃から地域の方も含めた避難訓練ができるといいですね ・「いざ」という時、すぐに行動に動かせるようにお願いします。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A・1 B・6 C・なし D・なし	年に2回と義務付けられている避難訓練（消防署届け出義務あり）の他にも自然災害を想定した、研修などを行っています。幸い近隣に住まう職員がおりますので夜間などの招集に備える体制があります。また、在職期間の長い職員が多いので避難訓練に関しても、何度も経験しています。町内の避難訓練などが再開された場合は職員、ご入居者様ともに参加させて頂き、近隣の方々との協力体制を整えて行きたいと考えております。
----	------	---	--	--	---	--	----------------------------	---

Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援

26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居者様を面倒を見なければいけない人と捕らえず認知症であっても年長者として敬い、プライバシー保護、人格の尊重を忘れないよう支援していきます。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A・2 B・5 C・なし D・なし	ご入居者様それぞれの個性があり、それぞれのこだわりがあります。個々にあった対応を心がけていきます。また、プライバシー保護に関する研修も行っています。
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	月間・週間・日課は大まかものを決めてありますが、入居者様の体調、ご希望にて、変更、調整をしています。				
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	野菜の下ごしらえ、食器洗い、それぞれができる事をお手伝いして頂きます。また、食事中は音楽を流し、食事を楽しめるよう支援しています。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A・4 B・3 C・なし D・なし	食事やおやつ作りに関しては職員がわからない事を教えて頂くことがあります。野菜の切り方も職員よりお上手な方がいます。尊敬します！また、外出の機会が少ないのでせめてもと、リクエスト食、お楽しみ食などを多く取り入れるようにしております。
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	食事チェック表にて個人の水分・食事量のチェックを行い、お茶の時間はお好みのもの甘さを調整し過不足なく摂取できるよう支援しています。				

30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	A. 十分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	食後の口腔ケアは職員が声掛けや一部介助にて行い、夜間は職員管理にて義歯の洗浄・消毒を行っています。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A・2 B・5 C・なし D・なし	毎日の口腔ケアは職員がお手伝いをしています。その他、専門的なことは歯科往診にて対応できますので安心してあります。
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	A. 十分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	排泄チェック表にて排泄の状況を把握し、声掛けや介助にてトイレ誘導をしています。また、野菜摂取の声掛けや水分を十分にとることで、便秘予防をしています。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A・2 B・4 C・なし D・なし	排泄に関しての一番重要なことは個々の排泄パターンをつかむことです。その上で適切な声掛けができるよう心がけています。また、適切な排便を促すため十分な水分摂取と運動ができるよう支援いたします。
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	A. 十分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	人員配置・安全面を考慮し、曜日・時間帯は概ね決まっていますがご体調やご気分、ご都合に合わせて、柔軟に対応しています。				
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	A. 十分にできている Ⓑ. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	起床・就寝時間は個人のお好きな時間に合わせています。また、自由な時間に居室で休んで頂けるよう支援しています。夜間の安全確認も行っています。				
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	Ⓐ. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	お薬手帳・服薬情報などを個人記録とともに保管し閲覧できるようにしています。服薬変更や臨時処方があったときはケア記録・申し送りノートにて共有しています。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A・6 B・なし C・なし D・なし	全職員が服薬介助時に氏名の読み上げを行い、誤薬事故を防いでいます。また、診察にて変更があった場合は特に注意をしています。

35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	個々の得意なことや生活歴を参考にお手伝いをして頂き張り合いをもって生活していただけるよう心がけています。	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、職員による心温まる支援をお願いします。 ・生きるうえで大切なことだと思うので、これからも張り合いをもった生活ができるよう支援をお願いします。 ・できる事はどんどんやらせてあげて欲しい。 ・誰かの役に立つという意識がなくても手伝えることが張り合いになると思います。 ・役割を持つことはとても大切です。これからもご利用者の皆様が自信を持って活動できるような支援をお願いします。 ・自分の役割があるというのはいくつになっても大切なことだと思います。 		<p>ご入居様が今までの長い人生において経験して来られた家事・働く事・好きな事の一つ一つの中で得意なものは拝見していますとすぐにわかります。それを活かしてお手伝いをして頂くことはともに生活しているという、実感がとてもあります。</p> <p>職員も頼りにし、感謝しています。</p> <p>また、個々のお好きな物・事柄にそれぞれに対応することができるグループホームは色々な介護施設の形態の中でも特に優れていると思います。</p> <p>共に、生活し助け合い、感謝し毎日をご過ごせることは介護者にとり、とても幸せな事です。</p>
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	本年度は感染症対策のため、外出はできませんでしたが、ホーム周りの散策、園庭での外気浴などを支援しました。	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症の影響により、外出等は困難な状況であると理解している。 ・身近な場所での外出支援を継続して欲しい。 ・スタッフの皆様も大変でしょうけれど、これからもよろしく願います。 ・写真で様子がわかり、安心していきます。 ・外の空気を吸うだけでも違うと思います。 ・少しの時間でも外に出ると良い刺激になると思います。これからも継続をお願いします。 		<p>やはり、新型コロナウイルス感染症の蔓延のため、十分な外出支援はできませんでしたが、外気浴や日光浴は継続して行って行きたいと思います。</p> <p>また、今年のお花見はぜひ皆様と出かけたたいと計画しています。 (三密回避)</p>
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	現金の所持についてはご入居時にご説明し、ご希望に添えるようにしていますが、多くのご入居様はホームにて立て替え購入を行っています。			

38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご面会に制限のある現在、お電話やお手紙での繋がりは大切なことですので、ご家族様にはいつでもお電話可能と、お伝えしています。携帯電話を所持している方もいます。				
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	フロア内にトイレまでの動線を示したり、トイレ内や浴室等適度な位置に手すりを配置しています。また、共有のフロアには消臭を兼ねた除湿機や空気清浄機を配置しクリーンな空間を作っており、壁面は季節の装飾を入居者とともに制作し楽しんでます。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A・3 B・4 C・なし D・なし	感染症対策のため、常に換気を行っていただきましたので、フロア内、居室の室温には注意しました。外出の機会が少ない現在、フロア内の創作活動は季節感を大切にしています。また、フロアソファの配置は歓談の場になるよう、かつ動線の妨げにならないよう配置しています。さらにキッチンが隣接していますので食事ができるまでの楽しみもあります。
IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)								
40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居者様の思いや願いは日々のコミュニケーションからくみ取ることが出来ます。そこから得た思いを達成できるよう支援しています。				
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご入居時のアセスメントをもとにご本人様ご家族様より情報を得て、毎日のケアに役立てています。ちょっとしたこだわりや習慣を継続できるよう支援しています。				
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎日のバイタルチェックによる健康観察、往診医療や外部受診による、服薬治療の継続、ホーム内の環境整備により、安全な生活を送れるよう支援しています。また、往診受診者は24時間対応の訪看、往診を受けることができます。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A・7 B・なし C・なし D・なし	一番の安心は希望される方、皆様が24時間対応の訪問診療を受けることができたことになった事です。今後は複数の医療機関から、選択できよう体制を整えていきたいと思っています。また、職員も研修などを通してスキルアップを図って行きます。加えてヒヤリハットなどの活用により、事故を未然に防ぐことに力を入れています。

43		本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ホーム内においておおよその時間割は存在しますがそれぞれの体調や習慣に合わせて柔軟な対応をしています。また、ベッドやお布団かなどのお好みも取り入れていきます。				
44	生活の継続性	本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	居室内の物品は基本にご自宅で使用されていたものをお持ち頂き、変わらない生活ができるよう支援しています。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A・3 B・3 C・なし D・なし	グループホームの特徴として、ご自宅で使用されていた、寝具、食器、タンスなどを入居時にお持ち頂き、ご自宅の環境に近い状態で生活をスタートし混乱を防ぐという支援があります。今後も継続していきます。
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. ③あまりできていない D. ほとんどできていない	感染症対策のため、店舗などへの外出は控えており、ホーム内の催事参加のみとなっています。				
46		本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている	A. 十分にできている B. ③ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居者様の現状を踏まえ、毎日の掃除、食事の準備、後片付け、洗濯レクリエーション、行事での役割など楽しみながら参加して頂いています				
47	本人が持つ力の活用	本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている	A. 十分にできている B. ③ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	仲の良い、入居者様と自室にて談笑されたり、フロアにて職員や他入居者様と会話やレク、音楽鑑賞を楽しまれています。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	A・3 B・3 C・なし D・なし	何よりも、入居者様がおっしゃりたい事をおっしゃり、やってみたい事を実行し、時にぶつかり、時に笑い合い、歌をうたって涙し、そんな普通の暮らしができるよう支援したいと考えます。
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. ③あまりできていない D. ほとんどできていない	感染症対策のため、近隣や地域の方々と触れ合うことのできない状況でしたが、民生委員様のお持ち頂いたお花(芝山町の花)などで地域との繋がりを再確認できたと思います。	・地域とのつながりが切れないようにしてほしい。 ・お花を届けることしかできませんでしたが徐々に施設内に入り、中での様子をかいま見ることができました。良かったです。			やはり、感染症対策のため、交流の機会を持てずに過ごすことになってしまいました。今後は感染症の動向を踏まえ、徐々に係わりを増やして行けるよう支援いたします。また、近隣の出来事を話題にする事で入居者様にも、近隣の方々の事をお忘れにならないよう支援いたします。

49	総合	<p>本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている</p>	<p>A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>ご面会や外出などの制限があった二年間でした。大切なご家族様とのかかわりが少ない時だからこそ、ご入居様と職員が家族のように過ごせたような気がします。毎日、楽しく、お元気に過ごせるよう職員一同、精一杯支援させて頂きました。</p> <p>今後の課題といたしましては、一日も早く安全な世の中になり、ご面会や外出、お買い物などの支援をさせて頂きたいと考えています。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症の影響により、外出や面会の制限等厳しい状況が続いていますが皆様の生活が日々穏やかに過ごせるよう支援をお願いします。 ・感染症対策等、大変ですが入居者様が日々楽しく安全に過ごせるように支援をお願いします。 ・早く制限なく面会ができる事を楽しみにしています。それまで大変でしょうけどよろしくお願ひします。 ・様々な制限がある中で施設内で楽しく過ごしているようで良かったです。早く心から笑える日々がもどってきて欲しいと思います。ご苦勞が多いと思いますがよろしくお願ひします。 ・外出制限の中でも色々と工夫して、ご利用者の皆さんが楽しんで過ごせる時間を提供して頂きありがとうございます。スタッフの皆さんのメンタルも影響があると思いますのでお身体大切になさって下さい。 ・感染対策をしながら入居者様の生活を守って行くのは大変なご苦勞だったと思います。元の生活に戻るまでもう少し頑張ってください。 	<p>A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>A・2 B・5 C・なし D・なし</p>	<p>皆様のご理解とご協力に感謝申し上げます。新型コロナウイルス感染症の影響が長期にわたり、入居者様・ご家族様・職員がひたすら、我慢、我慢の二年間でした。しかし、時は待つてはくれません。日本中の介護施設が同じ想いで、耐え忍んでいます。芝山なのはなも、前を向いて歩き始めなくてはと考えております。これからはできる事から少しずつチャレンジして行こうと思います。よろしくお願ひいたします。</p>
----	----	---	--	---	--	---	---	---